

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за            ІІ квартал            2019 року

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1272	1272	0		6.46		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	861	861	0		8.26		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	811	811	0	10 роб. днів	8.28		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	45	45	0	10 роб. днів	7.98		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	5	5	0	20 роб. днів	7.20		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	411	411	0		2.68		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	409	409	0	5 роб. днів	2.66		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	2	2	0	10 роб. днів	6.00		
S2	Видача:	065	272	272	0		2.86		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	26	26	0	3 роб. дні	1.81		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	246	246	0	10 роб. днів	2.98		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1377	1377	0		1.40		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	72	72	0	5 роб. днів	2.06		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	1297	1297	0		1.36		
S3.2.1	у міській місцевості	095	1079	1079	0	3 роб. дні	1.32		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	218	218	0	5 роб. днів	1.56		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	8	8	0		1.38		
S3.3.1	у міській місцевості	110	3	3	0	3 роб. дні	2.00		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	5	5	0	5 роб. днів	1.00		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	437	437	0	20 днів	5.95		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	175	175	0		14.56		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	170	170	0	30 днів	14.76		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	5	5	0		7.80		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	4	4	0	15 днів	5.50		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	1	1	0	30 днів	17.00		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
<b>Разом</b>		165	3533	3533	0		4.55	0	0.00%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311